



QUALI SONO I TEMPI DI SPEDIZIONE DEL MIO ORDINE ?  
WHAT IS THE EXPECTED DELIVERY TIME OF MY ORDER ?

ITALY : 2/3 GIORNI LAVORATIVI  
EUROPE : 7/15 WORKING DAYS

COME POSSO TRACCIARE IL MIO ORDINE?  
WHERE CAN I TRACK MY ORDER?

RICEVERAI AL MOMENTO DELLA PARTENZA UN EMAIL DI CONFERMA  
CONTENENTE IL NUMERO DI TRACKING E IL CORRIERE,  
RICEVERAI SUCCESSIVAMENTE DALLO STESSO UNA MAIL/SMS PER LA  
CONFERMA DELLA CONSEGNA

YOU WILL RECEIVE A SHIPPING CONFIRMATION EMAIL WITH A  
TRACKING NUMBER AND TRANSPORT  
COMPANY DETAILS AFTER YOUR PARCEL HAS BEEN SHIPPED





## RESO GRATUITO

VALIDO PER TUTTI I PRODOTTI DI ABBIGLIAMENTO E PER GLI ACCESSORI.  
HAI SBAGLIATO TAGLIA O IL TUO ACQUISTO E' DIFETTOSO?

Nessun problema, puoi richiedere un rimborso. Il reso di prodotti (abbigliamento e accessori) è consentito nel caso i prodotti siano difettosi o non siano della tua taglia.

## TEMPISTICHE

Sbrigati! Hai fino a 15 giorni di tempo, dalla data di consegna per contattarci alla nostra mail [info@cobainclothing.com](mailto:info@cobainclothing.com) e richiedere il reso.

Provvederemo noi, dopo aver concordato con te il giorno e l'ora di ritiro, a contattare il corriere. Ricordati: dal momento della consegna sei responsabile dello stato dei prodotti.

## I PRODOTTI

I prodotti devono essere integri, non danneggiati, usurati o macchiati. Fai attenzione che non odorino di fumo, profumo, deodorante o detersivo. Non lavare in nessun modo i prodotti e quando li provi fai attenzione a non danneggiarli.

## L'IMBALLO

I prodotti devono trovarsi nell'imballo in cui si trovavano nel momento in cui li hai ricevuti, comprensivi di etichette e di qualsiasi altra eventuale parte li componga. L'imballo, è parte integrante del prodotto!

Se il tuo acquisto è stato pagato con metodo Carta di credito/Conto PayPal verrai rimborsato direttamente sulla carta/conto con cui hai pagato. L'emissione del rimborso può richiedere fino a 14 giorni di tempo.

## PROCEDURA

Per richiedere l'autorizzazione al reso invia una e-mail all'indirizzo [info@cobainclothing.com](mailto:info@cobainclothing.com) specificando il numero d'ordine e i prodotti per cui vuoi effettuare il reso, indicandone nome, colore e taglia e soprattutto specificando con chiarezza e precisione eventuali falli e difetti degli stessi.

Verificheremo quindi se il tuo ordine rientra nelle tempistiche per poter effettuare il reso, dopodiché, dopo aver accordato indirizzo, giorno e ora del ritiro da parte del Ns corriere, provvederemo noi a contattarlo per fissare l'appuntamento secondo gli accordi presi.

NB: Nel caso in cui, non dovessi essere reperibile, nel luogo, giorno e ora, come da accordi presi e nel caso in cui non venga tempestivamente e preventivamente comunicatoci, il costo della corriere, per la mancata consegna sarà a Vs carico.